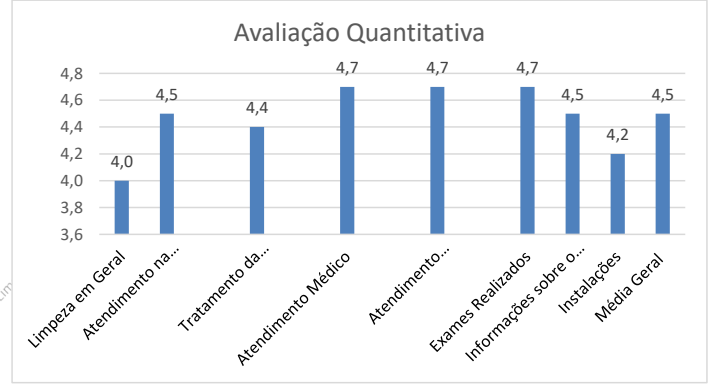
PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - MAIO/2024

PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		**Hospital Brites de Albuquerque**
INDICADOR:	**Fonte**	**FÓRMULA:**
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor ≥ 90% de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 91/83 X 100

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,0
Atendimento na Recepção	4,5
Tratamento da Segurança	4,4
Atendimento Médico	4,7
Atendimento Enfermagem	4,7
Exames Realizados	4,7
Informações sobre o Tratamento	4,5
Instalações	4,2
Média Geral	4,5
Porcentagem de pesquisas positivas	**91%**